



Profil

Mon atout concurrentiel : un profil à **triple casquette** ; **stratégique**, en tant que directeur de structure et référent grands comptes ; **fonctionnelle**, par la conduite de projets métiers complexes dans des environnements réglementés et certifiés ; et **technique**, via différentes expertises telles que PROGICIELS INTEGRES, SQL, LIMS, BI et intégration au SI. Cette transversalité fait de moi, un **véritable couteau suisse de l'IT**, capable de dialoguer aussi bien avec un COMEX qu'avec un développeur.

Engagé, autonome, responsable et agile, j'interviens dans une dynamique de co-construction avec les parties prenantes, où la **qualité de service** et la **satisfaction client** sont mes boussoles.

Compétences

- Management, leadership, direction de structure
- Gestion de projet agile et conduite du changement
- AMOA, AMOE sur les projets de type progiciels intégrés (CRM, SIRH, Stock, Finances, LIMS..)
- Gestion de la relation client multicanale
- Animation d'ateliers, relations publiques
- LIMS : gestion de laboratoire, Cofrac (ISO17025)
- Berger-Levrault : solution comptable et Chorus Pro
- Langage SQL, algorithmique
- Scrum master, Jira, Trello
- Logiciels : Kalilab (SMQ), Kélio (SIRH), GLPI/GestSup (Ticketing), OUAPI (Inventaire), BO/Power BI (BI)
- Flux inter-applications (XML, CSV, SQL, JSON)

Parcours professionnel

05/2017 – 12/2024 : Directeur adjoint - Responsable des services support (CDI)

CAMP – Laboratoire départemental d'analyses des Pyrénées Orientales (EPIC)

- Direction financière et opérationnelle 50 salariées sur 2 établissements (Perpignan et Foix)
- Participe à la stratégie commerciale et aux choix organisationnels
- En charge des services administratifs, financiers (comptabilité publique), informatique et logistique (approvisionnement, stock, livraison)
- **Chef de projet** : Remplacement du LIMS (progiciel intégré de laboratoire) ; du marché public à la mise en œuvre sur l'ensemble des activités (durée 6 ans)
 - Pilotage et conduite du changement
 - Migration + Paramétrage LIMS
 - Extraction des données pour B.I ou échanges inter-laboratoires (Flux, EDI)
 - Intégration aux progiciels du S.I (comptabilité, stock)
 - Environnement réglementé et certifié Cofrac / ISO 17025 / GEN GTA02
- Référent grands comptes et institutions dont ARS Occitanie, CD66, DREAL, DGAL, DDPP66...
- Copilote sur les **projets transverses** (laboratoire mobile, remplacement téléphonie, immobilier...)

01/2016 – 12/2016 : Responsable de pôle (CDD 12mois)

Clinique MCO Saint-Jean du Languedoc – Groupe CAPIO (Ramsay) – Toulouse

- Management des services hôtellerie, restauration, logistique, maintenance et achat matériel bio médical
- Référent CHSCT, RSE (initialisation du projet de création des filières de traitement des déchets)

02/2015 – 09/2015 : Directeur stagiaire en EHPAD (Stage 7 mois)

Groupe DomusVI – Toulouse

- Développement commercial, gestion des équipes
- Projet d'amélioration du cadre de vie des résidents
- Relation avec les familles dans le cadre d'une thèse professionnelle sur le thème des aidants en EHPAD



Parcours professionnel (suite)

02/2007 – 04/2014 : Directeur général (CDI)

Association EDC – Toulouse – Gestion de la relation client - Assistance juridique en immobilier

- Direction opérationnelle 50 salariés – 30 000 adhérents
- Accompagnement des investisseurs en immobilier locatif
- Assistance juridique, gestion de la relation client avec les adhérents (25 assistants qualifiés, CRM)
- Animation des adhérents autour de tables rondes ou de l'extranet (sondages)
- Développement commercial auprès des réseaux prescripteurs sur toute la France
- Développement d'un CRM pour le suivi des dossiers adhérents – **gestion de projet**

06/2005 – 01/2007 : Responsable service client (CDI)

IFB France – Toulouse – Métiers de l'immobilier – Service client

- Création du service client pour le suivi des opérations immobilières
- Mise en place des relations professionnelles avec les acteurs de l'immobilier (notaires, banques, promoteurs, administrateurs de biens, agences de location)

02/2001 – 12/2004 : Responsable informatique puis responsable opérationnel (CDI)

Groupe BENAC – Toulouse – Métiers du béton, granulat, TP

- Responsable opérationnel de 50 salariés - 6 sites d'exploitation
- Développement par croissance externe
- Intégration d'un outil BI (Sas) pour piloter les ventes
- Développement d'outils de suivi des ventes - **gestion de projet**

02/1992 – 01/2001 : Consultant ORACLE (CDI)

ORACLE France – Paris – Aix -Toulouse

- Développement d'applications spécifiques autour des produits ORACLE (ERP et BD Oracle)
- Missions d'audit, formation, expertise autour des produits et BD Oracle

Formation

- Scrum Master - PSM1 (Scrum.org), mars 2025
- Conduire et piloter des projets innovants avec des méthodes agiles (Agiliste, ORIIONS), avril 2025
- Mastère Spécialisé en Management des Structures Sanitaires et Sociales, 2015, TBS
 - Etude d'un projet de création d'un hôtel hospitalier à Toulouse (8 mois)
 - Stage de direction en EHPAD (7 mois)
 - Thèse professionnelle sur le rôle des aidants en EHPAD (7 mois)
- DESS Mathématiques appliquées et Informatique, 1991, Pau
- Maîtrise Informatique, 1990, Pau

Langues

Anglais : intermédiaire